

Edito... d'Alexandre Nicaise, Co-fondateur d'Alphalink SAS

Dimension Telecom évolue pour mieux vous servir !

Vers la mise en place d'une Newsletter mensuelle

Nous avons souhaité être plus proche de vous et vous informer plus régulièrement des dispositions légales ou nouveaux produits de Dimension Telecom. Nous espérons que toutes ces informations vous seront utiles et vous aideront à mieux pénétrer le marché des Télécommunications.

Vers un nouvel extranet... ERP 2.0

Le nouveau SI de Dimension Telecom, accessible à l'adresse <http://extranet.dimension-telecom.com> est en fonction depuis le début d'année. Il intègre une refonte du serveur d'Eligibilité et de la Déclaration d'incidents au Centre de Support Client. La migration s'est déroulée sans heurt et nous sommes heureux de vous annoncer que de nouvelles fonctionnalités sont en préparation.

Vous disposez d'ailleurs dès à présent de la gestion des demandes d'éligibilité en "Traitements par lots". Pour réaliser plusieurs demandes d'éligibilité, il vous suffit de préciser la liste des NDI concernés et l'outil vous envoie, par mail, les résultats dans les minutes qui suivent.

Vers une nouvelle numérotation téléphonique

Dans un souci de respect des exigences de l'ARCEP, nous avons modifié la numérotation téléphonique du groupe. Nous oeuvrons pour que cela ne vous cause aucune perturbation. Dans ce but, depuis 2 semaines déjà, nous vous tenons informé de cette évolution, par courrier, par mail et par l'intermédiaire d'un message pré-décroché, installé sur l'ancienne ligne téléphonique. Vous trouverez les nouveaux numéros dans l'encart Informations de cette Newsletter.

C'est ainsi que nous voyons l'année 2010 : pleine d'évolutions, de services et de nouveaux produits.

Bonne lecture à vous.



Alexandre Nicaise
Groupe Alphalink SAS
www.alphalink.fr

Règlementation

+ Le RIPE (Réseaux IP Européens)

Vous le savez, le RIPE alloue les adresses IP publiques à Dimension Telecom, qui les alloue à ces Partenaires, eux-même les attribuant aux utilisateurs.

Du fait de la rareté de la ressource, le RIPE impose, avant chaque nouvelle demande, de justifier de l'attribution de la quasi-totalité des plages d'adresses IP publiques allouées.

Offre... BOX en marque blanche



Il est donc important, pour Dimension Telecom et ses Partenaires, de justifier très régulièrement de l'attribution des adresses IP qui ont été allouées, afin de pouvoir émettre de nouvelles demandes auprès du RIPE, faute de quoi nous verrions la source se tarir.

au tarif de 45 EHT,
ADSL 2+ avec portabilité automatique du numéro
et 1 communication simultanée (la seconde est optionnelle)
avec **appels illimités vers les fixes France Telecom.**

[Consulter la fiche de présentation BOX.](#)

Outils... Plaquette de présentation produit sans logo

Nous avons décidé, en ce début d'année 2010, de mettre à la disposition de nos Partenaires un nouvel outil de communication : des plaquettes produits en "marque blanche" !

Nous avons conçu à votre attention des présentations de notre offre produit sans aucune référence à Dimension Telecom afin que vous puissiez librement les exploiter auprès de vos clients.

Chaque mois, une nouvelle présentation produit "sans logo" vous sera proposé en téléchargement dans la Newsletter.

Présentation de l'offre BOX



Cliquer sur l'image pour télécharger le document.

Informations

+ Traitement d'une commande ADSL NU en référence à l'adresse

Dans le cadre d'une commande d'un lien ADSL Nu en référence à l'adresse, une étude préalable est nécessaire.

La procédure de traitement de ce type de commande est la suivante :

- Lancement d'une étude "Demande d'information unitaire à l'adresse" du client auprès de France Telecom,
- Réception du résultat de l'étude comprenant le code Rivoli et le débit burst maximum,
- Programmation conjointe du RDV d'intervention France Telecom,
- Lancement de la commande,
- France Telecom valide le RDV (sinon ils contactent directement le Partenaire pour un autre RDV),
- Intervention sur site de France Telecom (création de la nouvelle ligne et pose d'une prise gigogne),

Interview... avec Damien du service Production

+ C.M. : Comment définiriez-vous votre fonction au sein de Dimension Telecom ?

Damien : Mon rôle est de m'assurer de la bonne réalisation de l'intégralité des projets de nos clients, ainsi que du maintien et de l'évolution de notre infrastructure technique. Garant de la qualité de réalisation, je m'occupe de la formation et de l'encadrement de l'équipe de production, ainsi que de la planification des différentes étapes des processus afin d'assurer des délais de livraison très courts. L'expertise technique étant primordiale au sein de Dimension Telecom, mon poste consiste également à travailler personnellement sur les projets nécessitant de nouvelles compétences pour ensuite les transmettre à mon équipe.

+ C.M. : Concrètement, à quels moments intervenez-vous au sein d'un projet ?

Damien : J'interviens dès la réception d'une commande par le service Administration des Ventes afin d'en valider la cohérence technique et de m'assurer que l'intégralité des informations nécessaires à sa réalisation sont bien présentes. Ensuite, j'accompagne le projet jusqu'à sa livraison par différentes vérifications, réalisations, conseils et contrôles à chaque étape.

- Dimension Telecom reçoit l'avis de livraison,
- Dimension Telecom transmet l'avis de livraison au Partenaire.

Pour plus d'information sur notre offre ADSL, [télécharger la présentation produit](#).

+ Pour nous joindre

Dimension Telecom change de numérotation téléphonique au 1er mars 2010. Dès à présent, vous pouvez nous joindre au 09 70 75 70 75 pour le Standard et au 09 70 75 70 76 pour le Centre Support Client. Le fax, quant à lui, est le 09 70 75 70 78.

+ C.M. : Quels apports pour nos partenaires ?

Damien : Je mets à disposition le savoir-faire de l'entreprise et toutes les compétences nécessaires pour répondre aux besoins du client et l'accompagner dans son projet. Je m'efforce d'amener et d'expliquer les bases techniques et de répondre à toutes les interrogations qui pourrait aider le client à sa réalisation. La qualité d'écoute et de conseil est l'aspect principal de cette partie de mon travail.



Damien GUESDON
Dimension Telecom
www.dimtelecom.com

Propos recueillis par Céline Mahé.

Pour ne plus recevoir cette lettre d'information, [cliquez ici](#).