

Edito... d'Alexandre Nicaise, Co-fondateur d'Alphalink SAS

Le premier semestre 2010 terminé, nous travaillons d'ores et déjà à préparer la rentrée économique de septembre. Elle s'annonce active et très chargée avec le lancement de nouveaux outils et de nouveaux produits. Nous achevons, entre autres, la mise en place du datacenter de Courbevoie, espace d'hébergement situé au point névralgique des interconnexions Opérateurs. D'ici là, vous trouverez dans cette lettre les dernières informations qui vous sont nécessaires.

L'équipe Alphalink s'associe à moi pour vous souhaiter de profiter au mieux de cette période de congés. Nous serons là, à votre retour, prêts à pérenniser et développer avec vous votre business Telecoms.

Très cordialement.
Bonne lecture à vous.



Alexandre Nicaise
Groupe Alphalink SAS
www.alphalink.fr

Focus... Dimension Telecom renforce son équipe commerciale

Le Groupe Alphalink souhaite dynamiser son activité Télécom en marque blanche. C'est pourquoi, en plus de la mise en place de différents outils (dossier marketing sans logo permettant d'accélérer la mise en oeuvre de notre offre, ouverture prochaine d'une interface de commande en ligne de liens ADSL et SDSL, ...), Dimension Telecom se dote des moyens de mieux épauler ses partenaires et vous présente une nouvelle commerciale, Pascale DE KEUKELAERE, qui a rejoint notre équipe.

Pascale, commerciale forte de plusieurs années d'expérience chez des opérateurs de télécommunications, est aujourd'hui en charge de la relation avec des partenaires clés de Dimension Telecom.

Actualité...

+ Procédure de commande de liens

Toute commande de liens suit une procédure de traitement, qu'il est important de connaître pour la bonne marche du suivi des commandes.

Le service Administration des Ventes (ADV) de Dimension Telecom reçoit un bon de commande, par mail avec une signature numérique ou par fax avec une signature manuelle. Celui-ci est **analysé et saisi par l'ADV**. S'il est réputé conforme, l'ADV envoie alors par mail un **accusé de réception**, valant acceptation de la commande de la part de Dimension Telecom, **sous un délai maximum de 48 heures**. Le délai de livraison cours à compter de la date d'acceptation de la commande.

Si, le délai de 48 heures passé, l'accusé de réception de votre commande n'a pas été envoyé, c'est que celle-ci est réputée non acceptée. Dans ce cas, il est conseillé de vous rapprocher du service ADV.

+ GTR 4H sur site sur ISR

Lors de la commande d'un lien avec option voix, il est livré un ISRouteur comprenant une GTR de 4 heures sur site.

+ Plaquette sans logo

Nous vous proposons une présentation de l'offre **Roaming VPN Access** sans aucune référence à Dimension Telecom afin que vous puissiez librement l'exploiter auprès de vos clients.



Cliquer sur l'image pour télécharger le document.

Interview... avec le responsable administratif et financier

+ C.M. : Vous mettez en place un nouveau système de facturation. Dans quel but ?

Laurent : Ce nouvel outil de facturation va répondre à un besoin exprimé par nos clients. Les effets immédiats seront : un nombre de facture mensuelle réduit et un délai plus court de réception des factures. L'objectif est double, il s'agit dans un premier temps de faciliter et améliorer le contrôle de gestion de nos clients, tout en diminuant l'empreinte écologique du groupe Alphalink en atteignant à terme le "zéro papier".

+ C.M. : Concrètement, quels changements vont s'opérer ?

Laurent : A partir du 1er août, nous transmettrons les factures, par mail, avec deux fichiers :

- Un fichier facture (PDF) présentant un regroupement par catégorie des abonnements : ADSL France Telecom, Hébergement, ... Pendant les 3 premiers mois, cette expédition sera doublée d'une version papier. A partir du 1er novembre, un duplicata papier de ce fichier pourra être fourni sur demande expresse.
- Un fichier d'abonnement (CSV) présentant le détail de l'ensemble des abonnements du client.

Les factures intermédiaires de mise à disposition sont abandonnées.

Dorénavant, la facture du 1er du mois regroupera les abonnements du mois à venir et les mises à disposition du mois précédent. Ainsi, la facture du 1er septembre reprendra les abonnements du mois de septembre et les nouveaux abonnements du mois d'août, voire les reliquats de fin juillet.

Pour les factures de consommation (transit/VOIP, ...) à terme échu, la facture sera émise au dernier jour du mois et envoyée par courrier. Des factures ponctuelles seront émises pour des achats de matériel ou de services non récurrents.

Nous espérons que ces nouveautés faciliteront la gestion des abonnements chez nos clients et partenaires.



Laurent Lecomte
Alphalink
<http://www.alphalink.fr>

Un exemple des 2 fichiers a été fourni en pièce jointe.